Министерство науки и высшего образования Российской Федерации

ФГБОУ ВО «БАЙКАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по учебной работе
д.юр.н., доц. Васильева Н.В.

_____

26.06.2023г.

Рабочая программа дисциплины
Б1.О.49. Управление конфликтами и ведение переговоров

Направление подготовки: 38.03.02 Менеджмент
Направленность (профиль): Управление бизнесом (Русско-китайская программа двойного дипломирования)
Квалификация выпускника: бакалавр
Форма обучения: очная

Курс	4
Семестр	42
Лекции (час)	14
Практические (сем, лаб.) занятия (час)	14
Самостоятельная работа, включая подготовку к экзаменам и зачетам (час)	152
Курсовая работа (час)	
Всего часов	180
Зачет (семестр)	
Экзамен (семестр)	42

Иркутск 2023

Программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению 38.03.02 Менеджмент.

Авторы О.Н. Баева, А.В. Григорьев

Рабочая программа обсуждена и утверждена на заседании кафедры менеджмента и сервиса

Заведующий кафедрой Е.А. Шагина

Дата актуализации рабочей программы: 28.06.2024

1. Цели изучения дисциплины

Целью освоения дисциплины является формирование у студентов знаний и умений, способствующих пониманию природы конфликтов и способов из разрешения, а также формирование навыков поведения в конфликте

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Код компетенции по ФГОС ВО	Компетенция
ОПК-1	Способен решать профессиональные задачи на основе знаний (на промежуточном уровне) экономической, организационной и управленческой теории

Структура компетенции

Компетенция	Формируемые ЗУНы
ОПК-1 Способен решать профессиональные задачи на основе знаний (на промежуточном уровне) экономической, организационной и управленческой теории	З. Знать теорию управления конфликтами У. Уметь применять знания теории управления конфликтами для решения профессиональных задач Н. Владеть навыками решения профессиональных задач с использованием современной теории управления конфликтами

3. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Принадлежность дисциплины - БЛОК 1 ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛИ): Обязательная часть.

Предшествующие дисциплины (освоение которых необходимо для успешного освоения данной): "Управление личной эффективностью", "Управление человеческими ресурсами", "Эволюция теории и практики менеджмента"

4. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость дисциплины составляет 5 зач. ед.,180 часов.

Вид учебной работы	Количество часов
Контактная(аудиторная) работа	
Лекции	14
Практические (сем, лаб.) занятия	14
Самостоятельная работа, включая подготовку к экзаменам и зачетам	152
Всего часов	180

5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

5.1. Содержание разделов дисциплины

№ п/п	Раздел и тема дисциплины	Семе-стр	Лек-ции	Семинар Лаборат. Практич.	Само-стоят. раб.	В интера-ктивной форме	Формы текущего контроля успеваемости
1	Общее представление о конфликте	42	4	4	44		Доклад 1. Теории внутриличностных конфликтов. Индивидуальное задание 1. Определение вида конфликта. Тест 1. Понятие и виды конфликтов
2	Структура конфликта	42	6	6	54		Тест 2. Причины межличностных конфликтов. Тест 3. Конфликты в системе руководитель-подчиненный. Тест для самоанализа 1. Определение типа личности (DISC). Тест для самоанализа 2. Определение мотивационного профиля личности (Ричи и Мартин). Тест для самоанализа 3. Определение мотивационной структуры личности (В. Герчиков)
3	Стратегии и тактики поведения в конфликте	42	4	4	54		Доклад 2 . Презентация прочитанной книги. Индивидуальное задание 2 . Анализ стиля поведения в конфликте. Индивидуальное задание 3. Анализ конфликтной

№ п/п	Раздел и тема дисциплины	Семе-стр	Лек-ции	Семинар Лаборат. Практич.	Само-стоят. раб.	В интера-ктивной форме	Формы текущего контроля успеваемости
							ситуации. Тест 4 . Стили поведения в конфликте. Тест 5. Итоговый тест по курсу. Тест для самоанализа 4. Определение стиля поведения в конфликте
	ИТОГО		14	14	152		

5.2. Лекционные занятия, их содержание

№ п/п	Наименование разделов и тем	Содержание
1.1	Природа, функции и виды конфликтов	Развитие представлений о конфликте. Позитивные и негативные функции конфликтов. Виды конфликтов
1.2	Внутренние разрушительные установки и их преодоление	Понятие и стадии конфликта. Ресурсы в преодолении разрушительных взаимоотношений
2.1	Сигналы конфликтной ситуации	Сигналы конфликтной ситуации. Очевидные и агрессивные сигналы конфликта, скрыто-агрессивные сигналы. очевидно-пассивные сигналы, скрыто-пассивные сигналы
2.2	Структура конфликта и его причины	Ядро конфликта. Причины объективные и субъективные
2.3	Участники конфликта. Конфликтные личности	Характеристики участников конфликта. Типы конфликтных личностей
3.1	Стратегии и тактики поведения в конфликте	Основные стратегии поведения в конфликте. Тактические приемы. Подходы к проведению переговоров. Этапы переговорного процесса. Требования к участникам переговоров, Регуляция психологической атмосферы, Налаживание контакта, Прием и передача информации, Движение к согласию, Принятие решений, Завершение переговоров. Переговорные стили. Медиация

5.3. Семинарские, практические, лабораторные занятия, их содержание

№ раздела и темы	Содержание и формы проведения
1	Типологии конфликтов. Проводится в форме семинара с элементами дискуссии. Анализ ситуаций – определение вида конфликта.
2	Межгрупповые конфликты. Проводится в форме практического занятия, предполагает анализ кейсов («Конфликта Ген»). Причины и последствия

№ раздела и темы	Содержание и формы проведения
	конфликтов. Влияние на организационную результативность.
3	Поведение в конфликте. Психологическое тестирование – выявление стиля поведения в конфликтных ситуациях. Разбор видеокейсов – правила поведения в конфликтных ситуациях различных типов. Разбор ситуаций. Семинар-обсуждение практических ситуаций. Проведение переговоров
1	Внутриличностные конфликты. Проводится в форме анализа ситуаций. Разбор ситуаций – определение видов внутриличностных конфликтов. Обсуждение докладов (Теории внутриличностных конфликтов).
2	Причины межличностных различий. Проводится в форме семинара-тренинга. Психологическое тестирование – выявление типа личности. Обсуждение результатов в группе
2	Анализ конфликтов в системе руководитель-подчиненный. Проводится в форме психологического тестирования. Определение структуры мотивов личности. Влияние управленческого стиля руководителя на взаимоотношения в коллективе

6. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации по дисциплине (полный текст приведен в приложении к рабочей программе)

6.1. Текущий контроль

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1…З.n, У.1…У.n, Н.1…Н.n)	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
1	1. Общее представление о конфликте	ОПК-1	З.Знать теорию управления конфликтами	Доклад 1. Теории внутриличностных конфликтов	Качество презентации (выделение главного и наглядность) – до 2 баллов; владение материалом – до 3 баллов. (5)
2		ОПК-1	У.Уметь применять знания теории управления конфликтами для решения профессиональных задач Н.Владеть навыками решения профессиональных задач с использованием современной теории управления конфликтами	Индивидуальное задание 1. Определение вида конфликта	Описание конфликта (1 балл); правильное определение вида конфликта (по уровням, функциям, причинам) (3 балла); своевременность выполнения (1 балл). (5)

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1…З.n, У.1…У.n, Н.1…Н.n)	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
3		ОПК-1	З.Знать теорию управления конфликтами	Тест 1. Понятие и виды конфликтов	Каждый правильный ответ на вопрос теста оценивается в 1 балл (5)
4	2. Структура конфликта	ОПК-1	З.Знать теорию управления конфликтами	Тест 2. Причины межличностных конфликтов	Каждый правильный ответ - 1 балл (4)
5		ОПК-1	З.Знать теорию управления конфликтами	Тест 3. Конфликты в системе руководитель-подчиненный	Каждый правильный ответ на вопрос теста оценивается в 1 балл (10)
6		ОПК-1	З.Знать теорию управления конфликтами У.Уметь применять знания теории управления конфликтами для решения профессиональных задач	Тест для самоанализа 1. Определение типа личности (DISC)	Выполнение теста – 1 балл, качество анализа полученных результатов – 2 балла (описание предпочтительных ситуаций поощрения и определение потенциально конфликтных отношений), своевременность – 1 балл. (4)
7		ОПК-1	З.Знать теорию управления конфликтами У.Уметь применять знания теории управления конфликтами для решения профессиональных задач	Тест для самоанализа 2. Определение мотивационного профиля личности (Ричи и Мартин)	Выполнение теста – 1 балл, качество анализа полученных результатов – 2 балла (определение доминирующих потребностей и описание адекватных стимулов), своевременность – 1 балл. (4)
8		ОПК-1	З.Знать теорию управления конфликтами У.Уметь применять знания теории управления конфликтами для решения	Тест для самоанализа 3. Определение мотивационной структуры личности (В. Герчиков)	Выполнение теста – 1 балл, качество анализа полученных результатов 2 балла (определение доминирующих

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1…З.n, У.1…У.n, Н.1…Н.n)	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
			профессиональных задач		типов мотивации и описание адекватных стимулов), своевременность – 1 балл. (4)
9	3. Стратегии и тактики поведения в конфликте	ОПК-1	З.Знать теорию управления конфликтами У.Уметь применять знания теории управления конфликтами для решения профессиональных задач	Доклад 2 . Презентация прочитанной книги	Полнота, точность передачи информации - 5 балла, наглядность и доступность - 3 балла, практическая полезность - 2 балла (10)
10		ОПК-1	У.Уметь применять знания теории управления конфликтами для решения профессиональных задач Н.Владеть навыками решения профессиональных задач с использованием современной теории управления конфликтами	Индивидуальное задание 2 . Анализ стиля поведения в конфликте	Описание ситуации – 1 балл, своевременность выполнения- 1 балл, точность определения использованного стиля поведения в конфликте 3 балла, (5)
11		ОПК-1	У.Уметь применять знания теории управления конфликтами для решения профессиональных задач Н.Владеть навыками решения профессиональных задач с использованием современной теории управления конфликтами	Индивидуальное задание 3. Анализ конфликтной ситуации	Своевременность – 1 балл, описание конфликтной ситуации – 2 балла, четкость описания использованных подходов к управлению конфликтом - 5 баллов, качество презентации – 2 балла. (20)
12		ОПК-1	З.Знать теорию управления конфликтами	Тест 4 . Стили поведения в конфликте	Каждый правильный ответ на вопрос теста оценивается в 1

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1…З.n, У.1…У.n, Н.1…Н.n)	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
					балл (5)
13		ОПК-1	З.Знать теорию управления конфликтами	Тест 5. Итоговый тест по курсу	за каждый правильный ответ - 1 балл. Итого 15 баллов (15)
14		ОПК-1	З.Знать теорию управления конфликтами У.Уметь применять знания теории управления конфликтами для решения профессиональных задач	Тест для самоанализа 4. Определение стиля поведения в конфликте	Выполнение теста – 1 балл, качество анализа полученных результатов – 2 балла (описание особенностей диагностированного стиля поведения и определение его недостатков), своевременность – 1 балл. (4)
				Итого	**100**

6.2. Промежуточный контроль (зачет, экзамен)

Рабочим учебным планом предусмотрен Экзамен в семестре 42.

ВОПРОСЫ ДЛЯ ПРОВЕРКИ ЗНАНИЙ:

1-й вопрос билета (40 баллов), вид вопроса: Тест/проверка знаний. Критерий: Один правильный ответ на тестовый вопрос оценивается в 2 балла.

Компетенция: ОПК-1 Способен решать профессиональные задачи на основе знаний (на промежуточном уровне) экономической, организационной и управленческой теории

Знание: Знать теорию управления конфликтами

1. Внутриличностные конфликты
2. Межпоколенческие различия в ценностях как причины межличностных конфликтов
3. Определения индивидуального стиля поведения в конфликте. Критерии выбора адекватного стиля поведения в конфликте.
4. Подготовка к переговорам
5. Понятие, значение и критерии классификации конфликтов
6. Причины горизонтальных межличностных конфликтов
7. Причины конфликтов в системе «руководитель – подчиненный»
8. Причины межгрупповых конфликтов и способы их разрешения
9. Различия в структуре мотивации: сущность и необходимость учета в управлении
10. Способы разрешения горизонтальных межличностных конфликтов в организации

11. Способы управления конфликтами в компаниях
12. Стили ведения переговоров
13. Стили поведения в конфликте. Критерии выбора адекватного стиля поведения в конфликте.
14. Теории внутриличностных конфликтов
15. Технология ведения управленческого поединка (методика В. Тарасова)

ТИПОВЫЕ ЗАДАНИЯ ДЛЯ ПРОВЕРКИ УМЕНИЙ:

2-й вопрос билета (30 баллов), вид вопроса: Задание на умение. Критерий: Полный и точный ответ на поставленный вопрос - 15 баллов, наличие примера, подтверждающего способность использовать полученные знания для анализа практической ситуации по теме - 15 баллов.

Компетенция: ОПК-1 Способен решать профессиональные задачи на основе знаний (на промежуточном уровне) экономической, организационной и управленческой теории

Умение: Уметь применять знания теории управления конфликтами для решения профессиональных задач

Задача № 1. Определение индивидуального стиля поведения в конфликте: практическое значение результатов (на основе результатов самоанализа)

Задача № 2. Определение мотивационной структуры личности (теория В. Герчикова): методика и практические рекомендации (на основе результатов самоанализа)

Задача № 3. Определение мотивационных потребностей (методика Ричи и Мартина): особенности и практическое применение (на основе результатов самоанализа)

Задача № 4. Определение стиля управления (теория И. Адизеса): практическое значение результатов для выстраивания эффективных коммуникаций (на основе резльтатов самоанализа)

Задача № 5. Определение типа личности (теория DISC): методика и практическое значение результатов для выстраивания эффективных коммуникаций (на основе результатов самоанализа)

ТИПОВЫЕ ЗАДАНИЯ ДЛЯ ПРОВЕРКИ НАВЫКОВ:

3-й вопрос билета (30 баллов), вид вопроса: Задание на навыки. Критерий: Использование профессиональной терминологии при разборе ситуации - 10 баллов, точная формулировка проблемы - 10 баллов, наличие адекватного решения проблемы - 10 баллов.

Компетенция: ОПК-1 Способен решать профессиональные задачи на основе знаний (на промежуточном уровне) экономической, организационной и управленческой теории

Навык: Владеть навыками решения профессиональных задач с использованием современной теории управления конфликтами

Задание № 1. Определить вид конфликтной ситуации и предложить способ ее разрешения. Ситуация 2. Ей можно, а нам нельзя?

Задание № 2. Определить вид конфликтной ситуации и предложить способ ее разрешения. Ситуация 4. Сам виноват

Задание № 3. Определить вид конфликтной ситуации и предложить способ ее разрешения. Ситуация 5. Молодым - дорогу

Задание № 4. Определить вид конфликтной ситуации и предложить способ ее разрешения. Ситуация 6. Увольнение строптивой

Задание № 5. Определить вид конфликтной ситуации и предложить способ ее разрешения. Ситуация 7. Девять месяцев

Задание № 6. Разработать стратегию ведения переговоров по заданной ситуации. Ситуация 1. Бывший начальник стал подчиненным
Задание № 7. Разработать стратегию ведения переговоров по заданной ситуации. Ситуация 3. Поощрять или наказывать?

ОБРАЗЕЦ БИЛЕТА

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования **«БАЙКАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»** **(ФГБОУ ВО «БГУ»)**	Направление - 38.03.02 Менеджмент Профиль - Управление бизнесом (Русско-китайская программа двойного дипломирования) Кафедра менеджмента и сервиса Дисциплина - Управление конфликтами и ведение переговоров

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 1

1. Тест (40 баллов).
2. Определение мотивационных потребностей (методика Ричи и Мартина): особенности и практическое применение (на основе результатов самоанализа) (30 баллов).
3. Разработать стратегию ведения переговоров по заданной ситуации. Ситуация 1. Бывший начальник стал подчиненным (30 баллов).

Составитель _____ О.Н. Баева

Заведующий кафедрой _____ Е.А. Шагина

7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

а) основная литература:

1. Анцупов А. Я. Анатолий Яковлевич, Шипилов А. И. Анатолий Иванович Конфликтология. [учеб. для вузов]. 3-е изд./ А. Я. Анцупов, А. И. Шипилов.- СПб.: Питер, 2008.-490 с.
2. Конфликтология. рек. УМО по юрид. образованию вузов РФ. учеб. пособие для бакалавров/ С. В. Алексеев [и др.].- М.: Проспект, 2013.-171 с.
3. Крымов А. Управление конфликтами в организации. метод. пособие.- М.: МЦФЭР, 2011.-63 с.
4. Управление конфликтами и стрессами. учебно-практ. пособие. рек. Советом УМО по образованию в обл. менеджмента/ А. Я. Кибанов, В. Г. Коновалова, О. Л. Белова.- М.: Проспект, 2012.-83 с.
5. Организации [Электронный ресурс] : управление, конфликты, кризисы, риски. Учебное пособие / С.А. Баркалов [и др.]. Электрон. текстовые данные. — Воронеж: Научная книга, 2009. — 300 с. — 2227-8397. Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/29272.html
6. Решетникова К.В. Конфликты в системе управления [Электронный ресурс] : учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальностям «Менеджмент организаций», «Государственное и муниципальное управление», «Управление персоналом» / К.В. Решетникова. — Электрон. текстовые данные. — М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2013. — 175 с. — 978-5-238-02393-9. — Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/20965.html

б) дополнительная литература:

1. Кеннеди Г., Вершовский М. Договориться можно обо всем! Как добиваться максимума в любых переговорах. Everything is negotiable!. 5-е изд./ Гэвин Кеннеди.- М.: Альпина Паблишер, 2012.-408 с.
2. Есть серьезный разговор. Что и как говорить, когда ставки высоки. Crucial conversations. Tools for talking when stakes are high/ Керри Паттерсон [и др.].- М.: Манн, Иванов и Фербер, 2011.-265 с.
3. Идеальный руководитель. Почему им нельзя стать и что из этого следует. The ideal Executive. 5-е изд./ Ицхак Калдерон Адизес.- М.: Альпина Паблишер, 2012.-262 с.
4. Коэн С., Cohen S., Успенский А. Искусство переговоров для менеджеров. Negotiating Skills for Managers. Negotiating Skills for Managers/ С. Коэн.- М.: ФАИР-ПРЕСС, 2003.-286 с.
5. Малхотра Д., Базерман М. Х., Хен Г. А. Когда ваш партнер лжет, а когда говорит правду: искусство вести важнейшие переговоры/ Дипак Малхотра, Макс Х. Базерман.- Владимир: ВКТ, 2011.-411 с.
6. Хутаева К. А. Карина Автандиловна Конфликта Ген. учеб. видеокейс. рек. УМО ВУЗов России в обл. менеджмента. Электронный ресурс/ авт.: Хутаева К. А.- СПб.: Решение: учебное видео, 2009.-1 электрон. опт. диск (CD-R)
7. Переговоры без поражения: гарвардский метод. Getting to yes: Negotiating Agreement Without Giving In/ Роджер Фишер, Вильям Юри, Брюс Паттон.- М.: ЭКСМО, 2010.-287 с.
8. Пул А. Анна, Даунинг С. Стив, Авксентьевская М. Мария Правильное поведение в конфликтных ситуациях. учеб. видеокурс. Электронный ресурс/ Анна Пул, Стил Даунинг.- [СПб.]: Workplace Publishing, 1999 - 2009.-1 электрон. опт. диск (CD-R)
9. Адизес И. К. Ицхак Калдерон, Adizes I. K. Ichak Kalderon, Гутман Т. Развитие лидеров. Как понять свой стиль управления и эффективно общаться с носителями иных стилей. Leading The Leaders/ И. К. Адизес.- М.: Альпина Паблишер, 2014.-310 с.
10. Пул А. Анна, Даунинг С. Стив, Авксентьевская М. Мария Разрешение открытого конфликта. учеб. видеокурс/ Анна Пул, Стив Даунинг.- [СПб.]: Workplace Publishing, 2011.-1 электрон. опт. диск (CD-R)
11. Пул А. Анна, Даунинг С. Стив, Авксентьевская М. Мария Разрешение скрытого конфликта. учеб. видеокейс/ Анна Пул, Стив Даунинг.- [СПб.]: Workplace Publishing, 2011.-1 электрон. опт. диск (CD-R)
12. Гоулман Д. Дэниел, Бояцис Р. Ричард, Макки Эн. Энни Эмоциональное лидерство: искусство управления людьми на основе эмоционального интеллекта. пер. с англ./ Д. Гоулман, Р. Бояцис, Эн. Макки.- М.: Альпина Бизнес Букс, 2005.-300 с.
13. Гоулман Д. Дэниел, Goleman D. Daniel, Исаева А. Эмоциональный интеллект. Emotional Intelligence/ Дэниел Гоулман.- М.: Манн, Иванов и Фербер, 2016.-463 с.
14. Геранюшкина Г.П. Управление конфликтами и организация переговорного процесса.- Иркутск: Изд-во БГУЭП, 2015.- 175 с.
15. Светлов В.А. Словарь по конфликтологии [Электронный ресурс] / В.А. Светлов. — Электрон. текстовые данные. — Саратов: Вузовское образование, 2013. — 325 с. — 2227-8397. — Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/12750.html
16. Светлов В.А. Управление конфликтом [Электронный ресурс] : учебное пособие / В.А. Светлов. — Электрон. текстовые данные. — Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2012. — 137 с. — 2227-8397. — Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/8249.html

8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля), включая профессиональные базы данных и информационно-справочные системы

Для освоения дисциплины обучающемуся необходимы следующие ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

– Сайт Байкальского государственного университета, адрес доступа: http://bgu.ru/, доступ круглосуточный неограниченный из любой точки Интернет
– "Экономическая социология", адрес доступа: http://ecsoc.ru/. доступ неограниченный
– Электронная библиотека Издательского дома "Гребенников", адрес доступа: http://www.grebennikon.ru/. доступ с компьютеров сети БГУ (по IP-адресам)

9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Изучать дисциплину рекомендуется в соответствии с той последовательностью, которая обозначена в ее содержании. Для успешного освоения курса обучающиеся должны иметь первоначальные знания в области управления.

На лекциях преподаватель озвучивает тему, знакомит с перечнем литературы по теме, обосновывает место и роль этой темы в данной дисциплине, раскрывает ее практическое значение. В ходе лекций студенту необходимо вести конспект, фиксируя основные понятия и проблемные вопросы.

Практические (семинарские) занятия по своему содержанию связаны с тематикой лекционных занятий. Начинать подготовку к занятию целесообразно с конспекта лекций. Задание на практическое (семинарское) занятие сообщается обучающимся до его проведения. На семинаре преподаватель организует обсуждение этой темы, выступая в качестве организатора, консультанта и эксперта учебно-познавательной деятельности обучающегося.

Изучение дисциплины (модуля) включает самостоятельную работу обучающегося.

Основными видами самостоятельной работы студентов с участием преподавателей являются:

• текущие консультации;

• прием и разбор домашних заданий (в часы практических занятий);

Основными видами самостоятельной работы студентов без участия преподавателей являются:

• формирование и усвоение содержания конспекта лекций на базе рекомендованной лектором учебной литературы, включая информационные образовательные ресурсы (электронные учебники, электронные библиотеки и др.);

• самостоятельное изучение отдельных тем или вопросов по учебникам или учебным пособиям;

• написание рефератов, докладов;

• подготовка к семинарам;

• выполнение домашних заданий в виде индивидуальных работ по отдельным разделам содержания дисциплин и др.

10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения

В учебном процессе используется следующее программное обеспечение:
– MS Office,

11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю):

В учебном процессе используется следующее оборудование:
– Помещения для самостоятельной работы, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду вуза,

– Учебные аудитории для проведения: занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, практических занятий, выполнения курсовых работ, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, укомплектованные специализированной мебелью и техническими средствами обучения,
– Мультимедийный класс,
– Наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий